

INVESTIGACIONES

Impacto del “estallido social de Octubre” (18-o) en conceptos y actitudes en torno a la democracia de estudiantes de enseñanza secundaria en colegio de la Región del Biobío

The impact of the “social outbreak of October” on concepts and attitudes around democracy of secondary school students at a school in the Biobío Region

Pablo Santibáñez-Rodríguez^a

^a Institute of Education (IoE) University College London, Reino Unido.
p.santibanez-rodriguez.19@ucl.ac.uk

RESUMEN

Este artículo busca analizar el impacto del 18-O en las percepciones en torno a la democracia en estudiantes de un colegio de la región del Biobío. La reforma educacional a la formación ciudadana evidencia la relevancia que eventos sociopolíticos poseen en su caracterización (Ej. Movimientos Sociales). A partir de lo anterior se decide estudiar el impacto del “Estallido Social” en conceptos y actitudes en torno a la democracia. Con tal objetivo se aplicó un cuestionario que permite caracterizarlos en momentos previos/posterior evidenciando impactos en dimensiones como: (1) Desconfianza en instituciones, medios de comunicación y relato nacional y (2) aumento en valores democráticos y construcción de ciudadanía directa. Los resultados son discutidos a la luz de la evidencia en el área y su relevancia para ser procesados por futuras implementaciones en el área de la formación ciudadana.

Palabras clave: formación ciudadana, estallido social, politización, valores democráticos, desconfianza.

ABSTRACT

This article evaluates the impact of 18-O on the perception of democracy in students from a school in the Biobío region. The modifications in citizenship education evidenced the relevance that socio-political events have in it (e.g. social movements, corruption cases). Based on the above, it was decided to study the impact of the “Social Outbreak” on concepts and attitudes around democracy. An adaptation of a scale that allows characterizing them in previous/subsequent moments was applied, showing significant impacts on the perception of Chilean democracy, evidencing: (1) A decrease in trust in institutions, the media and the national account and (2) an increase in values democratic and construction of direct citizenship. The results are discussed considering the evidence in the area and its relevance to be processed by future implementations in citizenship education.

Keywords: Citizen Education, Social Outbreak, Politicization, Democratic Values, Mistrust.

1. INTRODUCCIÓN

Durante los últimos meses el país se ha visto envuelto en un evento sociopolítico de características únicas que ha interpelado distintas áreas del desarrollo nacional originando procesos de dialogo político pocas veces visto en la historia contemporánea chilena (Folchi, 2019; Ramírez, Yáñez-Urbina & Salinas, 2019). Desde el 4 de octubre se observa en distintos lugares de Santiago-Chile la emergencia de acciones colectivas organizadas por estudiantes secundarios que cuestionan el aumento del costo del transporte. En específico, los estudiantes critican el alza de 30 pesos de la tarifa del metro (transporte subterráneo de la región metropolitana) promoviendo la evasión del pago como una acción de protesta (Pizarro Hofer, 2020). Este sentimiento de injusticia en torno al coste de transporte se suma a una serie de “desafortunadas” apariciones en la prensa por parte de representantes del gobierno del presidente Sebastián Piñera¹. Este sentimiento de injusticia se esparciría de una forma nunca vista en nuestro país, trayendo consigo una de las movilizaciones políticas más importantes de la historia de la democracia chilena.

El 18 de octubre las protestas escalan desde acciones colectivas organizadas por estudiantes en estaciones de metro a protestas generalizadas que evidencian que el sentimiento va más allá de la protesta sobre el alza del transporte (Valenzuela, 2019). El 19 de octubre las protestas surgen en otros lugares del país. La acción de estudiantes secundarios se había transformado en un estallido social de escala nacional, espontáneo y con una nunca vista diversidad de motivaciones. Estas podían ir desde el sentimiento individual frente a formas particulares de injusticia a un cambio del modelo económico-político implementado durante los últimos 30 años (Pizarro Hofer, 2020).

Durante los días, semanas y meses posteriores, el conflicto iría escalando en una serie de dimensiones que demostrarían el carácter colectivo y masivo del sentimiento (Fuentes, 2019). Un ejemplo de esto es “La marcha más grande de todas” del día 25 de octubre. Esta concentración registra la mayor cantidad de personas desde el inicio de la democracia contemporánea chilena, con réplicas de similares características en como Concepción y Valparaíso/Viña del Mar (BBC, 2019). El sentimiento de injusticia y movilización tendría una vertiente en el movimiento feminista, evidenciable en la relevancia nacional e internacional de “un violador en tu camino” del colectivo “Las tesis” y la masividad de la marcha #8M que sirvieron de revitalizadores del proceso de movilización (Blanco, 2019). Una dimensión adicional sería el Festival de Viña del Mar, el cual demostró la vertiente cultural del conflicto sirviendo de cierta forma de termómetro para demostrar la persistencia del sentimiento luego de 4 meses de ocurrido las primeras protestas (Urrejola, 2020).

La discusión intelectual y académica en torno a las razones que llevan al “Estallido Social” son tan variadas como las razones explicitadas por los ciudadanos que participaron de las distintas protestas y acciones colectivas durante el periodo. En una primera vertiente encontramos propuestas que subrayan su aparición como resultado del bienestar logrado a partir de la exitosa aplicación de un modelo de desarrollo en Chile (Peña, 2020). Para otros, el “Estallido Social” surge justamente a partir de las limitaciones de aquel modelo, al establecer una forma de interacción entre instituciones, actores y prácticas económicas,

¹ Evidenciable en la frase “Quien madrugue puede ser ayudado a través de una tarifa más baja” por parte del Ministro de la cartera de Transporte Juan Fontaine (Reyes, 2019).

sociales, políticas y culturales excluyentes (Fuentes, 2019; Pizarro Hofer, 2020; Valenzuela, 2019). Dentro de estas, una fundamental para este estudio es su vertiente política.

Las consecuencias vistas hasta el momento poseen aristas políticas que van desde la suspensión de eventos de carácter internacional a una discusión constitucional en un contexto altamente politizado. Para Ramírez et al. (2019) los eventos sucedidos implican un cuestionamiento estructural al tipo de democracia representativa desarrollada en el país. Estudios muestran un fuerte cuestionamiento a la forma en que las fuerzas que tienen como objetivo garantizar el orden público reaccionan frente a las movilizaciones (Pizarro Hofer, 2020). Esto es evidenciado por distintas encuestas que al mismo tiempo muestran las peores cifras de aprobación a un presidente de la república en la historia de las mediciones (Centro de Estudios Públicos, 2019; Criteria Research, 2019). La persistencia de formas de acción colectiva de carácter violento tiene como respuesta una agenda de seguridad que tensiona el diálogo al interior del parlamento y el espacio público (Pizarro Hofer, 2020). A esto se suma la oportunidad de discutir y decidir sobre la necesidad de una nueva Constitución, elemento que también se observó en cabildos ciudadanos autoconvocados.

Lo anteriormente descrito muestra procesos de amplia participación y diálogo político. En este sentido, se hace necesario explorar si las instituciones educativas se han mantenido asepticas a lo ocurrido. Las protestas surgen principalmente motivadas por actores estudiantiles que durante los últimos años han mostrado un rol activo en política. La profundidad de los eventos ocurridos llevó a la suspensión de clases y modificación de las rutinas básicas de los estudiantes. La vuelta a clases se desarrolla en un contexto altamente politizado. Mientras algunas comunidades se organizaban para discutir e imaginar el proyecto político del país otras se veían tensionadas por amenazas de tomas o paros. En este sentido, es necesario comprender el impacto que el “Estallido Social” y las distintas aristas políticas poseen en la forma en que nuestros jóvenes perciben la democracia y la ciudadanía. Todo esto entendiendo la escuela como un espacio que no se muestra ajeno a la vida pública y que durante los últimos años ha buscado transformarse en un espacio para la formación ciudadana. En base a estos objetivos, en el siguiente punto se presentan las características actuales que posee el proceso de formación en política y democracia en el sistema educativo chileno.

2. EL DESARROLLO DE CONCEPTOS, HABILIDADES Y ACTITUDES EN TORNO A LA DEMOCRACIA Y CIUDADANÍA EN EL SISTEMA EDUCACIONAL CHILENO

Pensar la escuela como un espacio en donde se desarrollan los ciudadanos del futuro es una idea que ha predominado desde los inicios de los sistemas educativos formales de occidente (Heater, 2007). Esto ha llevado al desarrollo de distintas aproximaciones que buscan comprender la relevancia de la educación para formar ciudadanos/ciudadanas y las formas que esta debe tener para transformarse en un espacio para su expresión. Durante las últimas décadas, en concordancia con la realidad política mundial, la concepción liberal de la democracia representativa ha sido dominante en los marcos de formación ciudadana global (Biesta & Lawy, 2006). El interés por conocer el estado de estas percepciones ha llevado a centrarse en el estudio del rol que la formación ciudadana tiene al interior de estos marcos de politización (Amadeo, 1999). Este es el caso de las investigaciones coordinadas

por la International Association for the Evaluation of Educational Achievement (IEA) (Schulz, Ainley, Fraillon, Kerr, & Losito, 2010; Torney-Purta, Schwille, & Amadeo, 1999) como por ejemplo el International Civic and Citizenship Education Study (ICCS). Para algunos estudios, se hace relevante la necesidad de subrayar la definición de lo que construye un “buen ciudadano” debe ser entendido como algo controversial, como algo en constante cuestionamiento y apertura (Biesta, 2011, 2015). Reconociendo la diversidad de posiciones, podemos plantear que la relevancia de la educación en la formación, representación y/o subjetivación política posee apoyos transversales que atraviesan distintas tradiciones epistémicas e ideológicas.

En el caso chileno, es desde 1996 que la reforma educativa establece como uno de sus ejes de trabajo el desarrollo de futuros ciudadanos (Cox & García, 2015). Los últimos años de la reforma educativa en el área de la formación ciudadana se ha ido construyendo en dialogo y tensión con distintos procesos sociopolíticos. La desconfianza en la política tradicional (Cárdenas, 2014) y nuevas formas generacionales de participación política han jugado un rol importante en motivar una nueva aproximación a la política educativa en formación ciudadana (Bellei, Cabalin, & Orellana, 2014; DEG, 2016; PNUD, 2015). Estos procesos llevan a un interés focalizado al rol que la educación puede aportar al desarrollo democrático chileno. Como consecuencia, durante el primer semestre del 2016 el Ministerio de Educación inició la implementación de un nuevo Plan de Formación Ciudadana.

Esta reforma buscó cambios relevantes en la forma en que la ciudadanía era entendida en educación. La reforma definió la formación ciudadana como aquel “proceso formativo continuo que permite que los niños, niñas, jóvenes y adultos desarrollen un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que resultan fundamentales para la vida en una sociedad democrática” (Mineduc, 2016, p. 11). Adicionalmente, llamó al desarrollo de un plan descentralizado que otorga a cada comunidad escolar la posibilidad de desarrollar procesos de dialogo para definir la forma en que se implementaría en base a los valores de la comunidad. Para esto, se dispuso de distintos recursos y actividades recomendadas para la promoción y apoyo del trabajo en establecimientos educacionales (Mineduc, 2016). Cada uno de estos esfuerzos llamaban a comprender la centralidad que los establecimientos educacionales chilenos tienen en el desarrollo de conceptos, habilidades y actitudes democráticas.

Es posible constatar que cada uno los esfuerzos en formación ciudadana se han encontrado en constante dialogo con los eventos sociopolíticos, que se desarrollan en el país. En ese sentido los movimientos sociales del 2006 y 2011 (que tuvieron un fuerte componente estudiantil) y el “Consejo Asesor Presidencial contra los conflictos de interés, el tráfico de influencias y la Corrupción” son una muestra de esto (Mineduc, 2016).

El dialogo entre los procesos de formación de futuros ciudadanos con los sucesos sociales e históricos ya han sido relevantes en la academia. En este mismo sentido, distintos estudios de procesos de subjetivación e imaginarios políticos nos demuestran que existen eventos relevantes con un rol figurativo y normativo en los conceptos y actitudes políticas de nuevas generaciones. Los eventos sociales relevantes se transforman no solo en efectos de cierto imaginario sociopolítico, sino que también el motor para la producción de nuevas representaciones políticas generacionales (Bourdieu, 1993; Muñoz, 2011; Santibáñez-Rodríguez & Ganter, 2016). A consecuencia de esto, se vuelve fundamental investigar la posibilidad de que el “Estallido Social” tengan un impacto en la forma en que se desarrolla la formación ciudadana. Dilucidar esta relación permitiría otorgar información relevante

para pensar la forma que debe adquirir el proceso de formación de futuros ciudadanos durante los próximos años. Para lograr tales objetivos el presente estudio desarrolla una metodología cuantitativa cuasiexperimental detallada en el siguiente punto.

3. METODOLOGÍA

3.1. DISEÑO

Con el objetivo de comprender el impacto del “Estallido Social, se realizó un diseño comparativo cuasiexperimental con pretest y post-test a un mismo grupo en dos momentos distintos (McGuigan, 1996). Siguiendo la nomenclatura planteada por Campbell & Stanley (2015) el diseño aplicado es de tipo:

G1 O1 X O2

Donde:

G1: estudiantes del establecimiento analizado

O1: Conceptos y actitudes a la democracia en Chile previo a la intervención.

X: Estallido Social

O2: Conceptos y actitudes a la democracia en Chile posteriores a la intervención.

3.2. PARTICIPANTES

Para este estudio se obtuvo una muestra de 111 estudiantes de enseñanza media de un establecimiento particular-subsuencionado de la comuna de San Pedro de la Paz, Chile. La edad media de los participantes fue de 16 años, cursando distintos niveles de enseñanza media (desde Primero a Cuarto Medio). Un 57% correspondía a mujeres y un 43% correspondía a hombres.

La aplicación de la investigación se vio apoyada por la institución educativa dado su interés por comprender el perfil ciudadano desarrollado por la comunidad. La muestra se obtuvo con consentimiento informado y los datos se recolectaron como parte de los objetivos institucionales diseñados para la convivencia escolar del establecimiento.

3.3. INSTRUMENTO

Dado el carácter complejo e intersubjetivo del trabajo en torno a la cognición política y la formación ciudadana se buscó desarrollar una aproximación que permitiera comprender la forma en que estudiantes conceptualizan y valoran distintas dimensiones de la democracia, el Estado, la ciudadanía, las instituciones y el país. Para dar respuesta a tales interrogantes, esta investigación aplicó un instrumento que surge a partir de los ítems liberados por la International Association for the Evaluation of Educational Achievement (IEA) durante un estudio internacional para comprender las principales características de la educación cívica (Sibbers, 2004). La adaptación del instrumento se compuso por 76 ítems de escala Likert. Se procedió a calcular el Alpha de Cronbach para los instrumentos de pre-test y post-test. Existieron cinco ítems que fueron codificados inversamente previo al testeo de confianza. El

alfa de Cronbach para el instrumento durante el pretest fue de .85 y para el post test fue de .69, indicando una buena y moderada consistencia interna respectivamente. El instrumento comprende al mismo tiempo 7 subescalas. Se utilizó una escala Likert de 4 puntos para las respuestas. Las categorías se denominaron del modo siguiente: no responde (0), muy en desacuerdo (1), en desacuerdo (2), de acuerdo (3), muy de acuerdo (4) Los valores de confiabilidad de las subescalas variaron desde .67 a .82, indicando un rango de consistencia moderada a buena. La aplicación del instrumento se desarrolló durante la última semana de agosto para el caso del pre-test y la tercera semana de noviembre para el caso del post-test.

3.4. TÉCNICA DE ANÁLISIS DE DATOS

Para definir el cambio significativo en las subescalas se utilizó los resultados de la prueba de muestras emparejadas entre ambos momentos. Para definir el cambio estadísticamente significativo en los ítems que componen las escalas se utilizó la prueba no paramétrica de los rangos con signo de Wilcoxon.

4. RESULTADOS

4.1. EL IMPACTO EN LAS ACTITUDES EN TORNO A LA DEMOCRACIA Y LA PARTICIPACIÓN POLÍTICA

La tabla 1 muestra los resultados de la prueba de muestras emparejadas para las siete subescalas. La media de cuatro subescalas se ven modificadas positivamente al comparar la media del pre-test con el post-test. De estas, solo 2 subescalas muestra diferencias estadísticamente significativas al comparar sus medias. Existen diferencias estadísticas significativas en la subescala de “Ciudadanía como acción social directa” (diferencia media en los resultados=0.18807, con un intervalo de confianza del 95% con un rango desde .30650 a .06965, $P < .01$) y “Actitudes hacia valores democráticos” (diferencia media en los resultados=0.08102, con un intervalo de confianza del 95% con un rango desde .15616 a .00588 $P < .05$).

Tabla 1. Comparación de Medias Pre-Post test para las 7 subescalas

Subescala	Medias		Diferencias emparejadas				t	gl	Sig.	
	Pre	Post	Diferencia Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% IC LL LS				
Ciudadanía como acción social directa.	3.387	3.575	.18807	.62375	.05974	-.30650	-.06965	-3.148	108	.002
Actitudes hacia valores democráticos.	3.581	3.662	.08102	.39392	.03791	-.15616	-.00588	-2.137	107	.035
Rol social del Estado.	3.727	3.806	.07955	.52126	.04970	-.17805	.01896	-1.601	109	.112
Rol económico del Estado.	3.278	3.317	.03853	.64663	.06194	-.16130	.08424	-.622	108	.535
Actitudes hacia un relato nacional.	2.931	2.489	-.44213	.80402	.07737	.28876	.59550	5.715	107	.000
Confianza en los medios de comunicación.	2.626	2.077	-.54829	.99606	.09629	.35738	.73920	5.694	106	.000
Confianza en las instituciones del estado.	2.617	1.879	-.73302	.91513	.08806	.55846	.90759	8.324	107	.000

Nota. IC= Intervalo de confianza; LL = límite inferior; LS = límite superior.

En la vereda del frente, encontramos que las 3 subescalas que cambian negativamente muestran ser estadísticamente significativas. Específicamente, “Confianza en las instituciones del estado” (diferencia media en los resultados= -.73302, con un intervalo de confianza del 95% con un rango desde .55846 a .90759 $P < .01$), “Confianza en los medios de comunicación” (diferencia media en los resultados= -.54829, con un intervalo de confianza del 95% con un rango desde .35738 a .73920, $P < .01$) y “Actitudes hacia un relato nacional” (diferencia media en los resultados= -.44213, con un intervalo de confianza del 95% con un rango desde .28876 a .59550, $P < .01$). Las diferencias pueden ser observadas en la Figura 1.

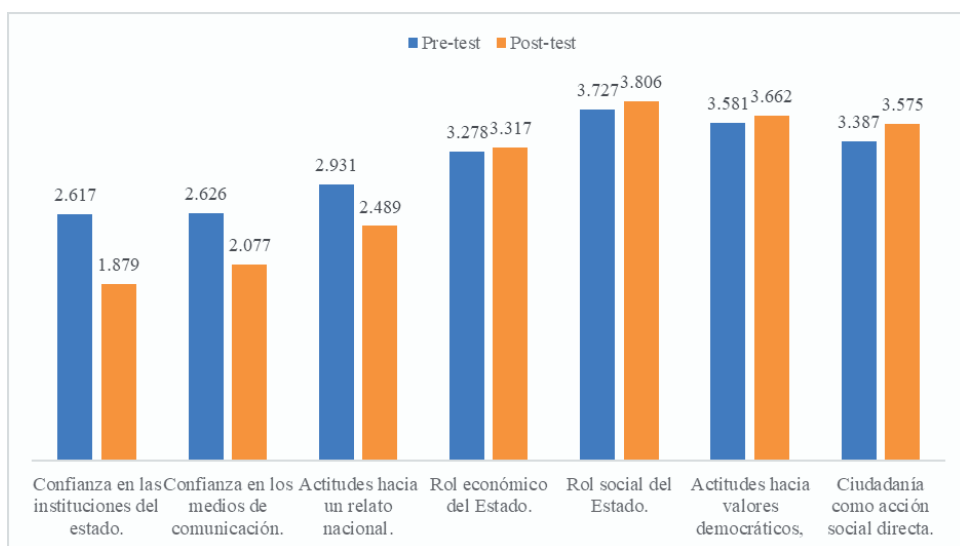


Figura 1. Gráfico de comparación de medias pre-post test para las 7 subescalas.

Fuente. Elaboración propia.

4.2. CAMBIOS SIGNIFICATIVOS POSITIVOS: LA CIUDADANÍA COMO ACCIÓN SOCIAL DIRECTA

La comparación entre los resultados obtenidos por los estudiantes en el instrumento aplicado previa y posteriormente al estallido social muestra que unos de los cambios significativos de carácter positivo es la valorización de la “Ciudadanía como acción social directa”. Como es observable en la Tabla 2, la cantidad de estudiantes que muestran actitudes favorables hacia distintas acciones sociales directas es modificada positivamente. De estas, son dos las afirmaciones que muestran diferencias estadísticamente significativas al comparar sus medias. Los estudiantes muestran un aumento favorable frente a la participación en protestas pacíficas frente a leyes percibidas como injustas (diferencia relativa en la frecuencia=16.3%, $P < .01$) y la participación en acciones que impliquen beneficios para la comunidad (diferencia relativa en la frecuencia =15.3%, $P < .01$).

Tabla 2. Resumen del número y porcentaje de afirmaciones para percepciones de estudiantes frente a Ciudadanía como acción social directa

Afirmación	n	Frecuencia favorable		Diferencia relativa	Sig *
		Pre-Test	Post-TEst		
Toma parte de acciones para proteger el medio-ambiente.	111	98 (88.3%)	108 (97.3%)	10 (9.00%)	.707
Participa en una protesta pacífica contra una ley que cree injusta	111	88 (79.2%)	101 (95.5%)	13 (16.30%)	.000
Toma parte en actividades que promueven los derechos humanos	111	91 (82%)	107 (96.4%)	16 (14.40%)	.217
Participa en actividades que benefician a la gente de la comunidad	111	86 (77.5%)	103 (92.8%)	17 (15.30%)	.002

Nota. * Significatividad basada en prueba no paramétrica de los rangos con signo de Wilcoxon.

4.3. CAMBIOS SIGNIFICATIVOS POSITIVOS: ACTITUDES HACIA VALORES DEMOCRÁTICOS

La comparación entre los resultados muestra que las “Conceptualizaciones sobre una buena democracia” también se ven modificadas de forma positiva. Como se observa en la Tabla 3, existen 6 afirmaciones que muestran diferencias significativas positivas con el instrumento previo al estallido social. Los estudiantes muestran un aumento en sus percepciones favorables a la demanda ciudadana sus derechos políticos y sociales (diferencia relativa en la frecuencia favorable=1.90%, $P < .01$) y a la protesta pacífica en contra de una ley que ellos creen injusta (diferencia relativa en la frecuencia =5.90%, $P < .01$).

Al mismo tiempo algunas de las afirmaciones debieron ser codificadas de forma inversa y muestran diferencias significativas. En este sentido, los estudiantes muestran un aumento favorable en la temática del rol de los medios de comunicación en la democracia. Específicamente, los estudiantes conceptualizan una buena democracia como una en la cual los canales de televisión presentan diversas opiniones políticas (diferencia relativa en la frecuencia favorable= 6.20%, $P < .01$) y en cual la propiedad de los periódicos no es concentrada por una compañía específica (diferencia relativa en la frecuencia=2.50%%, $P < .01$). Otra temática relevante que muestra cambios positivos significativos tiene que ver con la integridad y honradez en el desarrollo del gobierno. Por un lado, los estudiantes conceptualizan una democracia en donde no se ve una mayor influencia de los ricos en el gobierno (diferencia relativa en la frecuencia=1.20%%, $P < .01$) y en la cual los políticos no otorgan trabajo a familiares (diferencia relativa en la frecuencia favorable=6.30%%, $P < .05$).

Tabla 3. Resumen del número y porcentaje de afirmaciones para percepciones de estudiantes frente a actitudes hacia valores democráticos

Afirmación	n	Frecuencia favorable		Diferencia relativa	Sig *
		Pre-Test	Post-Test		
Cuando las personas exigen sus derechos políticos y sociales.	108	105 97.20%	110 99.10%	5 1.90%	.002
Cuando hay una separación entre la iglesia y el gobierno	99	95 96.00%	101 93.50%	6 -2.50%	.057
Cuando los ricos no poseen más influencia en el gobierno * *	104	99 95.20%	106 96.40%	7 1.20%	.008
Cuando partidos políticos poseen reglas que apoyan la aparición de líderes mujeres.	103	96 93.20%	104 93.70%	8 0.50%	.410
Cuando una compañía no es dueña de todos los periódicos * *	101	93 92.10%	105 94.60%	12 2.50%	.000
Cuando se protesta pacíficamente en contra de una ley que ellos creen injusta	104	96 92.30%	108 98.20%	12 5.90%	.000
Cuando todos los canales de televisión no presentan las mismas opiniones políticas * *	103	92 89.30%	105 95.50%	13 6.20%	.000
Cuando los políticos en el poder no otorgan trabajo a familiares * *	100	73 73.00%	88 79.30%	15 6.30%	.039

Nota. * Significatividad basada en prueba no paramétrica de los rangos con signo de Wilcoxon ** Resultado de codificación inversa.

4.4. CAMBIOS SIGNIFICATIVOS NEGATIVOS: LA CONFIANZA EN INSTITUCIONES DEL ESTADO Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Los estudiantes muestran un significativo descenso en la confianza en las instituciones del Estado (ver Tabla 4). Sin embargo, son solo algunas de estas cuya frecuencia de confianza es impactada significativamente. En este sentido, son aquellas instituciones que han estado en el centro de los conflictos durante el estallido social las que muestran diferencias significativas: El actual gobierno (diferencia relativa=21%, $P < .01$), el poder judicial (diferencia relativa=19.3%, $P < .01$), y Carabineros de Chile (diferencia relativa=21%, $P < .01$).

Tabla 4. Resumen del número y porcentaje de afirmaciones para percepciones de estudiantes en confianza en las instituciones del estado y en los medios de comunicación

Afirmación	n	Frecuencia favorable		Diferencia relativa	Sig *
		Pre-Test	Post-Test		
Al actual gobierno	96	28 29.20%	9 8.20%	-19 -21.00%	.000
Los alcaldes	91	23 25.30%	33 30.00%	10 4.70%	.353
El poder judicial	97	39 40.20%	23 20.90%	-16 -19.30%	.002
Los carabineros	102	42 41.20%	21 19.10%	-21 -22.10%	.000
Partidos políticos	95	22 23.20%	25 22.70%	3 -0.50%	.683
Congreso Nacional	91	27 29.70%	22 20.40%	-5 -9.30%	0.83
Noticias de la televisión	96	36 36.30%	15 13.60%	-21 -22.70%	.000
Noticias del periódico	97	45 44.60%	36 33.30%	-9 -11.30%	.012
Noticias de la radio	91	51 50.00%	56 51.40%	5 1.40%	.862

Nota. * Significatividad basada en prueba no paramétrica de los rangos con signo de Wilcoxon.

Adicionalmente, los estudiantes muestran un descenso significativo en la confianza de algunos medios de comunicación. Como lo muestra la Tabla 4, encontramos un importante descenso en la confianza de las noticias de la televisión (diferencia relativa=21%, $P < .01$) y en las noticias del periódico (diferencia relativa=9%, $P < .01$). Interesante es recalcar que las noticias de la radio no muestran cambios significativos.

4.5. CAMBIOS SIGNIFICATIVOS NEGATIVOS: ACTITUDES HACIA UN RELATO NACIONAL

Finalmente es posible observar en la tabla 5 que la frecuencia de algunos ítems que son parte de la subescala de pertenencia a relatos nacionales muestra cambios significativos. Existe una disminución importante en torno al orgullo nacional observable en la baja significativa de ítems como el orgullo frente a lo que Chile ha logrado (diferencia relativa=24.1%, $P < .01$) y su codificación inversa (diferencia relativa=11.8%, $P < .05$). Adicionalmente se observa una reducción significativa en la pertenencia a símbolos como el himno nacional (diferencia relativa=14.1%, $P < .01$) y el reconocimiento de lazos afectivos como el amor al país (diferencia relativa=14.6%, $P < .01$). Esto es ratificado por un ítem que muestra una baja significativa en aceptar sin cuestionar las decisiones de su país (diferencia relativa=13.1%, $P < .01$).

Tabla 5. Resumen del número y porcentaje de afirmaciones para percepciones de estudiantes en actitudes hacia un relato nacional

Afirmación	n	Frecuencia favorable		Diferencia relativa	Sig *
		Pre-Test	Post-Test		
Chile debe estar orgulloso de lo que ha logrado		73 77.70%	59 53.60%	-14 -24.10%	.003
La gente debe apoyar a su país incluso cuando siente que están haciendo algo equivocado **		25 24.80%	13 11.70%	-12 -13.10%	.003
El himno Chileno es importante para mi		50 51.00%	41 36.90%	-9 -14.10%	.007
Siento un gran amor por Chile		64 66.00%	57 51.40%	-7 -14.60%	.009
La bandera de Chile es importante para mi	96	60 60.00%	56 50.50%	-4 -9.50%	.059
Chile se merece el respeto de otros países en base a lo que hemos logrado	97	76 79.20%	74 67.90%	-2 -11.30%	.131
Siempre debemos estar alertas y detener amenazas desde otros países	91	88 91.70%	94 85.50%	6 -6.20%	.225
Hay poco de que sentirse orgulloso de Chile **		27 27.80%	44 39.60%	17 11.80%	.046

Nota. * Significatividad basada en prueba no paramétrica de los rangos con signo de Wilcoxon

** Resultado de codificación inversa.

5. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

A partir de los resultados presentados en estudio podemos sugerir que el “Estallido Social” ocurrido durante el mes de octubre del 2019 en nuestro país posee un impacto significativo en los conceptos y actitudes ciudadanas de los estudiantes. Esto lo argumentamos basados en los cambios estadísticamente significativos observados en subescalas e ítems específicos entre el momento previo y posterior a este evento.

Un primer eje de nuestros hallazgos y análisis es la caída importante de la confianza en las instituciones y medios de comunicación. Esto es coherente con una serie de investigaciones de opinión pública que muestra fenómenos similares en la población mayor de edad de nuestro país (Centro de Estudios Públicos, 2019; Criterio Research, 2019; Ramírez et al., 2019). Adicionalmente podemos indicar que continúa con una profundización del fenómeno del debilitamiento de la confianza que ya arrastra más de 20 años (PNUD, 2017). Los actores institucionales afectados por esta disminución en la confianza son aquellos que estuvieron en el centro del conflicto y que fueron abiertamente cuestionados por aquellos que sintieron pertenencia al relato establecido durante el “estallido social” (Dittus, 2019; Folchi, 2019; Mayol, 2019).

Estos resultados nos muestran cierta complejidad en el desarrollo actual y futuro de los procesos de formación ciudadana ya que los estudiantes muestran una distancia importante con instituciones fundamentales del sistema democrático, por ejemplo, aquella instituida por el Estado para garantizar la seguridad de sus ciudadanos. Sin embargo, también plantean interesantes oportunidades ya que podríamos proponer que este aumento en la desconfianza surge justamente a partir de la aplicación de los objetivos otorgados a la formación ciudadana en nuestro país. En otras palabras, el aumento de la desconfianza en estas instituciones surge justamente a partir de estudiantes que ponen en movimiento todos aquellos conocimientos y habilidades desarrollados durante sus años escolares en torno a democracia y derechos humanos. Esto es observable al analizar que las instituciones del Estado que disminuyen significativamente su confianza entre ambos momentos sufrieron una serie de acusaciones por vulneración de DD. HH, eje central de Formación Ciudadana (Mineduc, 2016). En la misma línea, el pluralismo y diversidad de opiniones son centrales para los objetivos de aprendizaje de distintas asignaturas (Solorzano, 2019). En este sentido, la discusión y evaluación de la neutralidad de los medios de comunicación y sus decisiones editoriales durante el desarrollo de los eventos debería asumirse como producto normal de procesos de formación ciudadana. Podemos indicar que lo que sucede o deja de suceder en la escuela viene a ser central para comprender la forma en que funcionan los conceptos, habilidades y actitudes en el área y las nuevas generaciones.

Una segunda línea de nuestro análisis tiene que ver con la significativa disminución en la pertenencia a cierto relato nacional por parte de nuestros estudiantes. Mucho de los indicadores pasan a ser aceptados por solo una parte de ellos. En este sentido disminuye la pertenencia a un relato que subraya orgullo por las acciones desarrolladas como país y sus símbolos. Esto se ve acompañado por un aumento de la percepción crítica frente a narrativas que llaman a un accionar acrítico basado en la pertenencia nacional. En este sentido se hace necesario pensar la forma en que el relato nacional está siendo lo suficientemente abierto para ser entendido como propio por los actuales estudiantes, no solamente en Chile, sino que alrededor del planeta (Schulz, 2019). Si partimos de la idea de que cualquier relato nacional no es natural, sino que proviene de un carácter social e históricamente construido e imaginado (Anderson, 1993) podemos plantear que estas nuevas generaciones necesitan de espacios para (re)construir tal relato dada sus propias lecturas del tiempo y espacio que viven. En este sentido, los sistemas educativos formales pueden ser un espacio de apoyo y plataforma para desarrollar un relato nacional que los haga sentir más incluidos (o discutir si es que necesitan de uno).

Finalmente, no todos los indicadores muestran bajas significativas. Otros espacios tienden a aumentar y solidificarse como nuevos principios en la forma en que se entiende

la democracia y la participación política. En este sentido podemos observar que valores democráticos vinculados con la participación se ven fortalecidos. Esto es coincidente con otros estudios y encuestas que a partir del estallido social muestran un aumento en la legitimación de la democracia previamente a este evento sociopolítico (PNUD, 2019). Tal como lo plantea PNUD (2015), las nuevas generaciones se muestran más cercanas a relatos democráticos y nuevos procesos de politización. Sin embargo, se muestran en formas alternativas que de cierta forma disputan el relato sobre lo que constituye la participación política y la definición de lo que entienden por política. Como plantea Rancière (1996) podemos observar que surgen procesos “controversiales”, en el sentido que disputan formas particulares de definir lo que constituye lo político.

Tal como muestran otros estudios en el ámbito de juventudes y participación política, surgen ciertos eventos que gatillan procesos de disputa del relato y se constituyen como matrices para significar y representar lo político de una forma distinta (Ganter, 2016; Santibáñez-Rodríguez & Ganter, 2016; Zarzuri, Aguilera, & Contreras, 2007; Zarzuri & Ganter, 2002). Dado lo anterior, se hace necesario analizar como los espacios educativos formales como son los establecimientos educacionales se transforman en espacios en donde se comprende que los procesos de formación ciudadana deben comprender el carácter interpretativo-hermenéutico de como los jóvenes construyen sus ideas en torno a la política y la democracia. En este sentido los jóvenes tienen roles reproductivos de imaginarios institucionales, pero adicionalmente productivos, al hacer sentido de eventos sociopolíticos de una forma en la cual desarrollan nuevos imaginarios e ideas. El rol de los establecimientos educacionales para el trabajo con ellos debe ser imitando tal lógica. Una aproximación a la Formación Ciudadana post-estallido social debe ser capaz de desarrollar acciones para el logro de habilidades y actitudes democráticas, pero al mismo tiempo construir espacios para que estudiantes formulen y evalúen esas nuevas formas que surgen de su lectura de los eventos sociales, políticos o culturales que surgen a nivel nacional y global.

6. IMPLICANCIAS Y LIMITACIONES

El abordaje de la realidad social es complejo y por lo tanto todo estudio que se plantea comprenderla posee una serie de limitaciones que deben ser subrayadas sobre todo como un llamado a futuras acciones de aquellos que buscan construir conocimiento en el área. Una de las limitaciones del estudio es su carácter de caso, ya que supone que sus resultados no pueden ser generalizados la población total que busca comprender (jóvenes en sistemas de educación formal en Chile). Una segunda limitación que debe llamar la atención tiene que ver con su carácter cuasiexperimental al ser de un grupo. En este sentido podemos plantear que los cambios significativos observados pueden estar dados por una serie de variables que son difíciles de ser aisladas para definir su impacto en el objeto de estudio. La respuesta a esto es compleja, dado el alcance y carácter del evento que se busca a estudiar deja poco espacio para encontrar grupos “de control”. En este sentido grupos basados en sus construcciones conceptuales/actitudinales en torno a la democracia previa al estallido social o basado en sus niveles de participación en el evento, pueden ayudar a comprender variables adicionales.

El carácter de la investigación desarrollada plantea implicancias para futuros estudios que decidan seguir explorando la lógica en que eventos sociopolíticos se desarrollan con

la juventud y la formación ciudadana. En este sentido, el estudio busca abrir una discusión en torno al rol del fenómeno más que plantear respuestas absolutas. Este estudio cuasi experimental desarrollado en un caso plantea la necesidad de continuar profundizando los hallazgos en donde sea posible incorporar las imágenes de estudiantes de otros contextos espaciales, culturales, sociales y económicos. Adicionalmente se hace necesario enriquecer los hallazgos mediante estudios longitudinales que se planteen la necesidad comprender como estas imágenes obtenidas en un contexto inmediatamente previo y otro posterior al “Estallido Social” van siendo modificadas por la emergencia de nuevos escenarios a nivel nacional y global como por ejemplo el contexto de pandemia.

La necesidad de incrementar y discutir el alcance de estos hallazgos no solo debe ser evaluado a partir de aumento número de casos, sino que también en la profundidad con la cual nos acercamos a las representaciones e imaginarios sociopolíticos desarrollados por la juventud en contextos de sistemas educativos. Por lo tanto, los hallazgos propuestos por el presente estudio de carácter exploratorio implican un llamado a abordajes que sean capaces de comprender de forma cualitativa la producción de sentido político por parte de los jóvenes. En este sentido planteamos que se necesita de abordajes que vayan reconstruyendo desde un punto de vista sociohistórico la forma en que las biografías e historias de vida de jóvenes durante el proceso analizado se van conectando con procesos como la desconfianza en las instituciones y la valoración de la democracia en sentidos más amplios que el formal/tradicional. Este elemento es fundamental considerando que los jóvenes han mostrado una capacidad de representación/imaginación que implica enriquecer perspectivas positivas que evalúan su experiencia/percepción política a partir de una norma particular.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amadeo, J. A. (1999). *Civic knowledge and engagement: An IEA study of upper secondary students in sixteen countries*. Amsterdam: International Association for the Evaluation of Educational Achievement.
- Anderson, B. (1993). *Comunidades imaginadas. Reflexiones sobre el surgimiento y difusión del nacionalismo*. México: Fondo de Cultura Económica.
- BBC. (2019). Protestas en Chile: la histórica marcha de más de un millón de personas que tomó las calles de Santiago. BBC News Mundo.
- Bellei, C., Cabalin, C. & Orellana, V. (2014). The 2011 Chilean student movement against neoliberal educational policies. *Studies in Higher Education*, 39(3), 426-440.
- Biesta, G. (2011). The Ignorant Citizen: Mouffe, Rancière, and the Subject of Democratic Education. *Studies in Philosophy and Education*, 30(2), 141-153.
- _____. (2015). What is education for? On good education, teacher judgement, and educational professionalism. *European Journal of Education*, 50(1), 75-87.
- Biesta, G. & Lawy, R. (2006). From teaching citizenship to learning democracy: overcoming individualism in research, policy and practice. *Cambridge Journal of Education*, 36(1), 63-79.
- Blanco, L. (2019). ‘Un violador en tu camino’, la canción feminista de Las Tesis que atraviesa América. El Mundo.
- Bourdieu, P. (1993). Youth is just a word. *Sociology in question*, 94-102.
- Campbell, D. T. & Stanley, J. C. (2015). *Experimental and quasi-experimental designs for research*. Boston: Houghton Mifflin,
- Cárdenas Neira, C. (2014). Representación de la acción política de los estudiantes chilenos: movilización de significados en redes sociales. *Última década*, 22(40), 57-84.

- Centro de Estudios Públicos. (2019). Encuesta CEP. Estudio Nacional de Opinión Pública N° 84.
- Cox, C. & García, C. (2015). Objetivos y contenidos de la formación ciudadana escolar en Chile 1996-2013: tres currículos comparados. *Aprendizaje de la ciudadanía: Contextos, experiencias y resultados*, 283-319.
- Criteria Research. (2019). *Agenda Ciudadana: Agenda Ciudadana diciembre 2019*. Santiago de Chile: Criteria.
- DEG (2016). Orientaciones para la elaboración del plan de formación ciudadana. Santiago: Ministerio de Educación.
- Dittus, R. (2019). Las paredes hablan en Chile: crisis social, grafiti y arte callejero. *Revista Chilena de Semiótica* (12), 198-214.
- Folchi, M. (2019). *Chile despertó: Lecturas desde la Historia del estallido social de octubre*. Santiago: Universidad de Chile.
- Fuentes, A. (2019). El clamor de las inequidades: Estallido social y salud en Chile. *Revista Chilena de Salud Pública*, 23(2), 93-94.
- Ganter, R. (2016). Signos de cambio en los repertorios de protesta callejera juvenil en el marco del movimiento estudiantil del 2011, Concepción-Chile. *Contested cities*, 4(5), 1-13.
- Heater, D. (2007). *Ciudadanía, Una breve historia*. Madrid: Alianza.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Mayol, A. (2019). *Big bang. Estallido social 2019: Modelo derrumbado-sociedad rota-política inútil*. Editorial Catalonia.
- McGuigan, F. J. (1996). *Psicología experimental: Métodos de Investigación*. Prentice Hall Hispanoamericana, SA.
- Mineduc. (2016). Orientaciones para la elaboración del Plan de Formación Ciudadana. Santiago de Chile: Ministerio de Educación.
- Muñoz, V. (2011). Juventud y política en Chile: Hacia un enfoque generacional. *Última década*, 19(35), 113-141.
- Peña, C. (2020). *Pensar el malestar: La crisis de octubre y la cuestión constitucional*. Santiago de Chile: TAURUS.
- Pizarro Hofer, R. (2020). Chile: rebelión contra el Estado subsidiario. *El Trimestre Económico*, 87(346).
- PNUD. (2015). Desarrollo Humano en Chile: Los tiempos de la politización. Santiago de Chile: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
- _____. (2017). Chile en 20 años: un recorrido a través de los Informes de Desarrollo Humano. Santiago de Chile: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
- _____. (2019). Diez años de auditoría a la Democracia: Antes del estallido. Santiago de Chile: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
- Ramírez, C., Yáñez-Urbina, C. & Salinas, I. (2019). Chile, la democracia se acabó: crisis institucional en el 18-O chileno. RE-PRESENTACIONES. *Investigación en Comunicación*, 12(Segundo semestre), 6-28.
- Rancière, J. (1996). *El desacuerdo. Política y Filosofía*. Buenos Aires: Nueva Visión Argentina.
- Reyes, V. (2019). Ministro de Economía por alza del Metro: Quien madrugue puede ser ayudado por una tarifa más baja. BioBioChile.
- Santibáñez-Rodríguez, P. & Ganter, R. (2016). Representaciones sociales de lo político: Convergencias y divergencias del relato generacional en el gran Concepción. *Última década*, 24, 39-70.
- Schulz, W. (2019). Civic Knowledge, Engagement, and Attitudes Among Lower-Secondary Students in 24 Countries: Results From ICCS 2016. In *Handbook of Research on Education for Participative Citizenship and Global Prosperity* (pp. 1-44): IGI Global.
- Schulz, W., Ainley, J., Fraillon, J., Kerr, D. & Losito, B. (2010). *ICCS 2009 International Report: Civic knowledge, attitudes, and engagement among lower-secondary school students in 38 countries*. Amsterdam: International Association for the Evaluation of Educational Achievement.

- Sibberns, H. (2004). *IEA Civic Education Study Technical Report*. Amsterdam: IEA.
- Solorzano, P. (2019). Una experiencia de asesoría en la instalación de los planes de formación ciudadana (Ley 20.911) en establecimientos de dependencia municipal de la Región Metropolitana de Chile. *Foro Educacional*, 32, 53-66.
- Torney-Purta, J., Schwille, J. & Amadeo, J. A. (1999). *The IEA Civic Education Study: Expectations and Achievements of Students in Thirty Countries*. Amsterdam: International Association for the Evaluation of Educational Achievement.
- Urrejola, J. (26.02.2020). Chile: el estallido social se toma el Festival de Viña del Mar. *Deutsche Welle*.
- Valenzuela, I. (2019). “Estallido Social” y Teoría Social: Aportes a la reconceptualización entre mercado y sociedad. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(43).
- Zarzuri, R. Aguilera, O. & Contreras, T. (2007). Transformaciones en la participación juvenil y en la construcción de ciudadanía. *Observatorio de Juventud*, 69-76.
- Zarzuri, R. & Ganter, R. (2002). *Culturas juveniles, narrativas minoritarias y estéticas del descontento*. Santiago: Universidad Católica Cardenal Raúl Silva Henríquez.

